

Bilancio Sociale 2023

*UNO TRA NOI SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE, onlus*



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi	12
Descrizione tipologia componenti CdA	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Partecipazione dei soci e modalità.....	14
Mappatura dei principali stakeholder	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari	30
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	30
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
Output attività	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	35
Capacità di diversificare i committenti	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	37
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	37
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	39
 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	40
 Relazione organo di controllo	41



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2023.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

La prima edizione del Bilancio Sociale della cooperativa Uno tra Noi copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04132050727
Partita IVA	04132050727
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PIETRO MASCAGNI 30 - 76011 - BISCEGLIE (BT) - BISCEGLIE (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161327
Telefono	0803955904
Fax	0803955904
Sito Web	www.unotranoi.com
Email	info@unotranoi.com
Pec	unotranoi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99

Aree territoriali di operatività

Puglia

ASL BAT - distretto n.5

Ambito Trani - Bisceglie

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale contenuto nel nostro statuto è ampio al fine di poter organizzare e soddisfare i bisogni della collettività, qualora ci fossero le condizioni.

Ciò nonostante l'attività primaria rilevante resta comunque quella del centro diurno che possiede i requisiti strutturali ed organizzativi rispondenti all'art.3 del R.R. n.5/2019.

A latere di questo sono previsti comunque servizi privati che rispondono ai bisogni delle famiglie e dei ragazzi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre il servizio di Centro Diurno la Cooperativa Uno tra Noi organizza anche le seguenti:

- Attività di inclusione ed integrazione sociale attraverso un servizio inclusivo privato dalle 16:30 alle 20:00 che comprende visite a musei, mostre, cinema, passeggiate e visite di luoghi di interesse, uscite ludiche ed altro. L'obiettivo principale di questo servizio punta alla acquisizione della indipendenza, l'aumento della qualità di vita, la socializzazione acquisizione di modalità di comunicazione, inclusione sul territorio.
- Servizio privato durante il week end il cui obiettivo è il sollievo alla famiglia, la cura personale e l'inclusione.
- Attività di musico-terapia svolto da un esperto in materia per un gruppo di utenti che ne facciano richiesta;
- Attività di danza-movimento-terapia svolto da un esperto in materia per un gruppo di utenti che ne facciano richiesta;
- Attività ludico-sportiva svolto da un esperto in materia per un gruppo di utenti che ne facciano richiesta.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Bari-Bat	1992

Contesto di riferimento

La Cooperativa Uno tra Noi viene costituita a Bisceglie (Puglia- provincia BT) nell'aprile 1990 ed è frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nella scuola, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Con la Legge Basaglia del 1978 inizia un cambiamento culturale rispetto alla disabilità, specie quella psichiatrica, che pian piano porta ad una evoluzione dei servizi per persone con disabilità destinate, fino a qualche anno prima, ad una istituzionalizzazione "a vita" nei manicomi.

Nel territorio di Bisceglie aveva sede uno degli ospedali psichiatrici più famosi d'Italia ossia la

Casa della Divina Provvidenza fondata nel 1922 da don Pasquale Uva che fu un avanguardista in quanto pensò di avviare la rieducazione dei ricoverati e di insegnare loro un mestiere.

Bisceglie così cresce e vive quotidianamente la disabilità con tutte le evoluzioni ad essa legate. In questo contesto la Cooperativa Uno tra Noi trova subito terreno fertile per poter affondare le sue radici e guadagnare credibilità anche da parte delle istituzioni politiche ed amministrative, oltre da quelle sociali e civili.

Dopo 34 anni dalla propria costituzione la Cooperativa Uno tra Noi è diventata punto di riferimento importante nell'area disabilità sul nostro territorio.

Storia dell'organizzazione

LA COOPERATIVA "UNO TRA NOI" -a.r.l.- nasce nell'aprile del 1990 e risulta iscritta all'anagrafe delle ONLUS ai sensi dell'art.3 comma 2 del Decreto 18 luglio 2003 n.266. Gestisce un Centro Diurno Socio- Educativo e Riabilitativo, art. 60 Reg. Reg.le n.4/2007, in convenzione con l'Ambito Sociale Territoriale Trani-Bisceglie e con il Distretto Socio- Sanitario della Asl-BAT distretto n.5.

Ha un organico di 22 dipendenti, di cui 15 soci lavoratori, inquadrati come educatori professionali, operatori sociali, terapisti della riabilitazione e personale amministrativo. Da oltre 10 anni la Cooperativa Uno tra Noi gestisce anche un servizio privato di socializzazione ed integrazione nel quale si offrono alle persone con disabilità numerose occasioni di svago o culturali, oltre il sollievo alla famiglia.

La Cooperativa punta molto su percorsi di Riabilitazione attraverso attività teatrali, di musicoterapia e di danza-movimento-terapia con esperti del settore.

Le scelte di fondo, in termini di impresa sociale, che guidano tutte le attività sono:

- Specializzazione e formazione continua nel settore della disabilità;
- La presa in carico globale della persona, accompagnandola nel corso della vita, promuovendo, in sintonia con la ASL BAT ed i Servizi Sociali di riferimento, l'adeguamento del servizio alle esigenze che mutano nel tempo;
- Piccola dimensione, come scelta politica, ovvero non gestire tutto direttamente ma promuovere la costituzione di realtà in relazione ai bisogni coinvolgendo le risorse delle famiglie e del territorio. Si pensi a puro titolo di esempio la nascita della Comunità Alloggio Pegaso, nata appunto all'interno della Uno tra Noi e successivamente divenuta realtà a sé stante che offre un servizio importante sul territorio grazie all'impegno delle famiglie che la hanno costituita.

La Cooperativa "UNO TRA NOI" siede al Tavolo di

- 🕒 Piano di Zona – Ambito Trani-Bisceglie;
- 🕒 Rete delle Associazioni dell'Ambito Trani- Bisceglie per la disabilità
- 🕒 Confcooperative Bari-Bat e Federsolidarietà
- 🕒 Commissione comunale per il rilascio di autorizzazioni parcheggi disabili personalizzati
- 🕒 Consulta Cittadina dei Servizi Sociali

La Cooperativa è iscritta a Confcooperative-Federsolidarietà Nazionale e Bari/Bat.

Dal 2006 è iscritta nell'elenco del 5 per mille a cura dell'Agenzia delle Entrate. I fondi sono utilizzati per finanziare l'attivazione di progetti sperimentali per la disabilità.

Dal 1990 ad oggi la Cooperativa ha promosso e partecipato a numerosissime iniziative e manifestazioni di promozione e sensibilizzazione della comunità locale alle tematiche della

disabilità, in particolare, ha collaborato con enti ed organizzazioni locali, nazionali ed internazionali del terzo settore, scuole e parrocchie, organizzato e/o partecipato a manifestazioni artistiche incentivando il protagonismo dei propri utenti.

Nel 1999 la Cooperativa è stata riconosciuta idonea dal Comitato "il Nobel per i disabili" di Dario Fo e Franca

Rame a ricevere in donazione un pulmino attrezzato per il trasporto di disabili.

La Cooperativa è stata in passato sede accreditata per il Servizio di Obiezione di coscienza, divenuto poi Servizio Civile Nazionale ed oggi è sede accreditata col Servizio Civile Universale tramite progetti in rete con Confcooperative.

Dal 1997 ad oggi ha avuto convenzioni con l'Università di Bari, per tirocini di educatori e psicologi oltre che con Scuole ed Enti di formazione della Provincia per ospitare tirocini formativi.

La Uno tra Noi ospita anche numerosi giovani nei percorsi di alternanza scuola-lavoro sia per i profili OSS (Istituto Sergio Cosmai) che per i profili amministrativi (Istituto ITC dell'Olio G.). E' sede di attività di Tirocinio formativo professionalizzante per bandi regionali e provinciali e sede per il Progetto Garanzia Giovani.

Dal 2021 siamo sede accreditata del percorso di presa in carico RED (reddito di dignità) e RdC (Reddito di cittadinanza);

Sono anche in corso convenzioni con il Tribunale di Trani per la presa in carico di percorsi di recupero sociale.

Numerose sono le collaborazioni con le realtà sociali e culturali del territorio:

- Associazione Comitato progetto Uomo (Bisceglie), Associazione Ant (Bisceglie), Associazione Pegaso (Bisceglie), Associazione Promozione sociale e solidarietà (Trani), Centro Jobel (Trani), Associazione "Compagnia dei Teatranti (Bisceglie), Associazione "Compagnia Aurea" (Bisceglie), Parrocchia S. Caterina da Siena (Bisceglie), Parrocchia Santa Maria Madre di Misericordia (Bisceglie), Associazione Borgo Antico (Bisceglie).

Oltre le attività previste dal Regolamento Regionale la Cooperativa organizza e promuove percorsi volti alla autonomia e alla autostima personale attraverso progetti di musicoterapia, laboratori teatrali, attività ludico/sportive, attività di inclusione sul territorio, soggiorni estivi.

La Cooperativa Sociale Uno tra Noi è cooperativa di tipo A, onlus di diritto ed impresa sociale di diritto. Essa ha sede legale nel comune di Bisceglie.

Essendo essa iscritta nel registro delle Imprese Sociali della CCIAA di Bari risulta di diritto iscritta nei registri RUNTS.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

Tra i soci non lavoratori sono presenti soci fondatori e soci già dipendenti che continuano ad avere rapporti con la cooperativa promuovendone le attività e partecipando essi stessi alle varie iniziative. Ci sono due soci familiari che sostengono appieno le attività e le finanziano ed un socio che presta la sua opera a partita iva.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Quatela Angela Maria	No	Femmina	65	11/07/2022	no	6	no	No	Presidente
Rigante Daniela	No	Femmina	51	11/07/2022	no	7	no	No	vice-presidente
Di Gregorio Angela Maria	No	Femmina	62	11/07/2022	si	6	no	No	componente
Lafranceschina	No	Femmina	34	11/07/2022	no	1	no	No	componente

Adele		mi na		22					
Di Gregorio Rosa	No	Fe m mi na	5 9	11/0 7/20 22	si	1	no	No	compon ente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero in relazione all'ampliamento dei servizi in essere.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

L'Organo amministrativo può essere nominato per un periodo pari a 3 (tre) esercizi, o per una durata più lunga ed anche a tempo indeterminato, secondo quanto deliberato dall'Assemblea che provvede alla nomina; in mancanza di ogni determinazione detto Organo si intende nominato per tre esercizi sociali e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno, un presidente ed un vice-presidente

N. di CdA/anno + partecipazione media

sono stati convocati ed effettuati n. 7 C.d.A con partecipazione dei membri del 100%

Tipologia organo di controllo

Si richiamano le incompatibilità previste secondo l'art.2399 del Codice Civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	69	19/06/2021	1. Presentazione e del bilancio al 31.12.2020, lettura della Nota integrativa e della relazione sulla gestione 2. Approvazione e del bilancio al 31.12.2020; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	48%	52%,00
2022	70	14/04/2022	1. Presentazione del bilancio Sociale al 31/12/2020 2. Varie ed eventuali	73,50	5,50
2022	71	29/04/2022	1 • Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione del bilancio al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3 • Elezione	0,00	0,00

			del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.		
2022	72	27/06/2022	1• Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione del bilancio al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3 • Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale	0,00	0,00

			annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.		
2022	73	11/07/2022	1• Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione del bilancio al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3 • Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.	94,00	36,00
2023	74	29/04/2023	1. Bilancio e Relazione sulla	0,00	0,00

			Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Approvazione del bilancio al 31/12/2022 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2022. 4. Varie ed eventuali.		
2023	75	28/06/2023	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Approvazione del bilancio al 31/12/2022 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2022. 4. Varie ed	0,00	0,00

			eventuali.		
2023	76	10/07/2023	1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Approvazione del bilancio al 31/12/2022 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2022. 4. Varie ed eventuali.	73,00	27,00

Le assemblee si svolgono in un clima sereno di condivisione e fiducia. Nessun approfondimento specifico viene evidenziato dai soci. La presidenza ed il commercialista documentano e soddisfano ampiamente le domande di chiarimenti o altre evidenze richieste dai soci.

Uno dei valori imprescindibili della Cooperativa è la struttura democratica. Ai soci è permesso di partecipare direttamente al funzionamento dell'impresa nella proposta e nella realizzazione di progetti specifici. Si agevolano le idee e le nuove proposte grazie alla condivisione di esperienze e di competenze. Nella cooperativa è presente un modello di organizzazione orizzontale: tutti i soci hanno diritto ad esprimere idee, opinioni, pareri sui quali si costruiscono i servizi e le attività. I valori etici come la correttezza, la chiarezza, la responsabilità sociale e l'empatia costituiscono i valori imprescindibili della organizzazione.

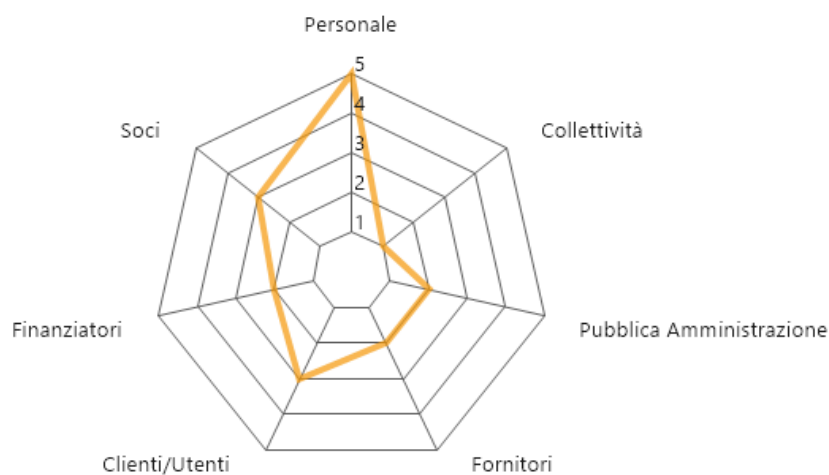
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri periodi di equipe incontri personali con la presidenza e con la psicologa su richiesta somministrazione questionari	5 - Co-gestione
Soci	assemblea dei soci incontri personali con la direzione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	incontri personali con la presidenza o con i soci	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	incontri periodici con l'equipe e la psicologa contatti quotidiani con gli operatori somministrazione questionari	3 - Co-progettazione
Fornitori	contatti con la referente degli acquisti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	partecipazione ai tavoli di programmazione e progettazione	2 - Consultazione
Collettività	coinvolgimento attraverso i social o il sito partecipazione ad eventi e attività aperta ai cittadini	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

48 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Annualmente vengono somministrati questionari anonimi sia ai fruitori dei servizi, o alle loro famiglie, che al personale in carico.

Nel 2023 sono stati somministrati a n. 31 famiglie i questionari inerenti il grado di soddisfazione dei servizi. Ne sono rientrati compilati n.21

Dai risultati ottenuti è emerso che per la maggior parte di esse il servizio è di ottima qualità.

A n. 17 operatori, invece, è stato somministrato il questionario di soddisfazione dove vengono riportate domande in merito alla sicurezza sul posto di lavoro, alla organizzazione, ai rapporti tra colleghi e con gli organi amministrativi. Anche in questo caso i risultati finali registrano un grado di soddisfacimento alto.

La sinergia di lavoro tra direzione, equipe di lavoro e famiglie fa sì che la qualità del servizio resti sempre alta assicurando ascolto ai bisogni e professionalità.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
22	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
20	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	20	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	22	21
< 6 anni	11	11
6-10 anni	2	2
11-20 anni	6	5
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
22	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto alle pulizie
1	operatore sociale
1	assistente sociale
1	impiegata amministrativa

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Le abilità sociali nello spettro autistico: attività di sviluppo e potenziamento	12	10,00	No	0,00
200	La professione sanitaria. Diritti, doveri e responsabilità	4	50,00	No	0,00
8	La fisioterapia in tutti i luoghi di vita. L'approccio multidisciplinare al paziente neurologico	1	8,00	No	0,00
8	Formazione particolare e aggiuntiva per il Preposto	1	8,00	No	0,00
8	Percorso di	1	8,00	No	0,00

	educazione finanziaria per Assistenti sociali				
5	Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale	1	5,00	No	0,00
7	Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo	1	7,00	No	0,00
3	Stati generali degli assistenti sociali - Giornata mondiale del servizio sociale - Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune	1	3,00	No	0,00
10	Salute digitale: ecosistema e suoi strumenti	2	5,00	No	0,00
45	Salute digitale: sviluppo e validazione	5	9,00	No	0,00
36	Salute digitale: focus su	4	9,00	No	0,00

	applicazioni specifiche				
36	Salute digitale: regolamenta zione e modelli di accesso	3	12,00	No	0,00
32	Epilessia: Dalla diagnosi alla terapia	4	8,00	No	0,00
16	ACT e ABA per i disturbi del neurosvilup po	1	16,00	No	0,00
8	Infezione pneumococci ca e vaccinazione: storia, evoluzione e prospettive future	4	2,00	No	0,00
16	ADHD: diagnosi e gestione di casi complessi nell'età di transizione	4	4,00	No	0,00
5	Disturbi del sonno e declino cognitivo: MMG, Geriatrici e Neurologia	1	5,00	No	0,00
200	La professione sanitaria. Diritti, doveri e responsabilit à	4	50,00	No	0,00

8	La fisioterapia in tutti i luoghi d vita. Lapproccio multidisciplin are al paziente neurologico	1	8,00	No	0,00
8	Formazione particolare e aggiuntiva per il Preposto	1	8,00	No	0,00
8	Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali	1	8,00	No	0,00
5	Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale	1	5,00	No	0,00
7	Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo	1	7,00	No	0,00
3	Stati generali degli assistenti sociali - Giornata mondiale del servizio sociale - Rispettare la diversità attraverso	1	3,00	No	0,00

	un'azione sociale comune				
10	Salute digitale: ecosistema e suoi strumenti	2	5,00	No	0,00
45	Salute digitale: sviluppo e validazione	5	9,00	No	0,00
36	Salute digitale: focus su applicazioni specifiche	4	9,00	No	0,00
36	Salute digitale: regolamentazione e modelli di accesso	3	12,00	No	0,00
32	Epilessia: Dalla diagnosi alla terapia	4	8,00	No	0,00
16	ACT e ABA per i disturbi del neurosviluppo	1	16,00	No	0,00
8	Infezione pneumococcica e vaccinazione: storia, evoluzione e prospettive future	4	2,00	No	0,00
16	ADHD: diagnosi e gestione di casi complessi nell'età di	4	4,00	No	0,00

	transizione				
5	Disturbi del sonno e declino cognitivo: MMG, Geriatri e Neurologia	1	5,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Formazione specifica e generale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	8	16,00	Si	480,00
32	RLS	1	32,00	Si	0,00
32	RLS	1	32,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti indeterminato	8	14
2	di cui maschi	0	2
20	di cui femmine	8	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari del servizio civile affiancano gli educatori e gli oss in tutte le attività del centro diurno. Si occupano anche di affiancare il servizio di accompagnamento dalle abitazioni al centro e viceversa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per volontari poichè gli unici volontari sono attualmente quelli del servizio civile.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

In leggero aumento il numero dei dipendenti

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA è composto da sole donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il benessere dei lavoratori è assicurato dal punto di vista della organizzazione del lavoro, della sicurezza, del rapporto coi colleghi e con la dirigenza. Resta invece alto il grado di insoddisfazione per i ritardi di pagamento degli stipendi : ritardi non dovuti ad una cattiva gestione ma dovuti ad un ritardo di pagamenti per quanto riguarda la parte sociale che continua ad essere fortemente influenzata dalla carenza di risorse regionali che generano ritardi su pubblicazioni delle graduatorie dei beneficiari finanziati, che di conseguenza non permettono di fatturare nei tempi dovuti ma con ritardi di 8/9 mesi che si ripercuotono quindi sui ritardi di pagamento degli emolumenti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Abbiamo registrato un nuovo ingresso lavorativo che tra l'altro è stato inizialmente assunto a tempo determinato trasformatosi poi in indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il servizio registra un soddisfacimento generale del benessere personale degli utenti e delle famiglie.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa cerca un costante miglioramento della qualità dei servizi, in particolar modo monitorando la soddisfazione degli utenti e delle famiglie ma anche cercando di cogliere i fabbisogni del territorio per dare una risposta ad essi.

Costante e precisa è anche l'informazione sulla accessibilità ai nostri servizi in collaborazione con gli Enti Pubblici di riferimento. Il risultato ottenuto è quello di aver raggiunto gli obiettivi di qualità e soddisfazione posti dalla direzione

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani. Nel corso del 2020 è stato fatto un ulteriore passo avanti in merito alla riduzione del quantitativo di carta utilizzata in quanto sono state sperimentate nuove modalità di gestione documentale, andando a ridurre così il consumo.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa nel corso del 2023 ha impiegato risorse per potenziare l'utilizzo di tecnologie tese a favorire una migliore organizzazione del lavoro.

Output attività

Nel 2023 le attività del centro diurno sono state mantenute regolarmente registrando una presenza degli utenti pari al 100%

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Uno tra Noi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 251

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio educative e riabilitative:

laboratori occupazionali; attività motoria; musicoterapia; attività ludiche-educative; terapia fisica riabilitativa; laboratori creativi; laboratorio di lettura; attività socializzanti, uscite volte a fare sperimentare all'utente il territorio che ci circonda e i servizi con cui possiamo confrontarci.

Il centro diurno ha in carico 30 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 5

Tipologia: 1) Partecipazione al festival di danza contemporanea presso Ruvo di Puglia "Le danzatrici en plain air 2023" con workshop per gli educatori e spettacolo "TechNOlimits";
2) La disco - sana: evento cittadino presso il DF Theatre
3) "Natale tra Noi": progetto inclusivo/lavorativo
4) Bari City Tour
5) U Calannerie 2024

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

nessuna

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attraverso la somministrazione dei questionari viene rilevato che i beneficiari diretti e indiretti hanno usufruito del servizio in maniera più che soddisfacente.

Nel mese di settembre grazie alla iniziativa del DF Theatre sono stati collocati al lavoro per una serata in discoteca n.5 ragazzi cvon disabilità.

Avendo riscontrato enorme successo è stato realizzato nel mese di dicembre un percorso inclusivo lavorativo per n. 7 ragazzi che sono stati collocati presso altrettante aziende del territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:201 -scadenza 3 giugno 2025 Reclami
n.0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa pone l'attenzione su:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici
- 3) Impegno nell'integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi o associazioni, rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale
- 4) Continuo aggiornamento dei processi aziendali 2023
- 5) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità

- 6) Rapporti di scambio, collaborazione e reciproco rispetto con clienti, committenti e partner
- 7) miglioramento continuo degli aspetti ambientali (gestione rifiuti, consumo energetico, riduzione /eliminazione di fattori inquinanti)
- 8) priorità al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 9) diffusione a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi rispetto al contesto esterno;
- 10) Curare l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 11) Impegno e adozione di soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità; 12)

Formazione e aggiornamento continuo. Gli obiettivi posti nel 2022 sono stati quelli di:

- assicurare e aggiornare costantemente soci e dipendenti sulla situazione lavorativa visto il protrarsi della emergenza sanitaria negli ultimi due anni;
- Revisione, aggiornamento e emissione dei protocolli operativi
- realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio covid, gestione DPI, vestizione e svestizione...
- percorso di riorganizzazione interna.
- si è cercato di preservare sempre i posti occupazionali andando incontro ad esigenze di conciliazione vita/lavoro.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per l'intero anno sono state organizzate le attività consolidate come quella della attività estiva della piscina, le uscite sul territorio, le visite ai musei e altro.

A settembre è ripartito il laboratorio musicale, così come l'attività motoria presso la palestra Stile Nuovo mentre è stato avviato un nuovo laboratorio di Danza-movimento-terapia.

E' stato potenziato il servizio inclusivo privato che registra la frequenza anche di persone con disabilità che non usufruiscono del servizio di centro diurno.

E' stato mantenuto il servizio privato di assistenza socio educativa nel fine settimana (sabato e domenica).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	31.993,00 €	28.594,00 €	22.373,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	427.534,00 €	426.502,00 €	358.223,00 €
Contributi pubblici	3.125,00 €	6.756,00 €	35.195,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	191.924,00 €	94.582,00 €	64.779,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	5.191,00 €	8.222,00 €	1.290,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	5.750,00 €	5.750,00 €	5.750,00 €
Totale riserve	78.984,00 €	21.457,00 €	14.038,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	44.201,00 €	2.459,00 €	7.648,00 €
Totale Patrimonio netto	23.923,00 €	-20.204,00 €	27.436,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	44.201,00 €	2.459,00 €	7.648,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	56.729,00 €	4.934,00 €	7.648,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.750,00 €	5.750,00 €	5.750,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	659.528,00 €	564.322,00 €	481.914,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	398.902,00 €	415.012,00 €	351.957,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	490.223,00 €	495.183,00 €	416.085,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,33 %	87,75 %	86,34 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	427.534,00 €	191.924,00 €	619.458,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.191,00 €	5.191,00 €
Contributi e offerte	3.125,00 €	31.993,00 €	35.118,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-	427.534,00 €	191.924,00 €	619.458,00 €

assistenziali			
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	427.534,00 €	69,02 %
Incidenza fonti private	191.924,00 €	30,98 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono sempre attive le iniziative di raccolta fondi tramite la realizzazione di bomboniere solidali, biglietti augurali ed inviti di varia natura.

Mentre la realizzazione del "U Calannèrie 2024" che ci vede solitamente destinatari del ricavato, è stata da noi dirottata su un ente che gestisce un centro diurno per minori denominato "Villa Giulia".

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Sito istituzionale, profilo Fb e Instagram.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono presenti segnalazioni da parte degli amministratori.



8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Anche per l'anno in esame non sono state registrate controversie o contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa sostiene in maniera importante il bisogno alla genitorialità cercando di favorire al massimo le esigenze di conciliazione vita/lavoro. Il lavoro viene svolto anche nell'ottica del rispetto dei diritti umani e nella lotta alla corruzione sostenendo al massimo i principi di legalità e trasparenza.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le assemblee dei soci indette sono state 3 di cui 2 andate deserte. I punti in discussione sono stati:

1. Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022: deliberazioni inerenti e conseguenti.
2. Approvazione del bilancio al 31/12/2022 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio.
3. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2022.
4. Varie ed eventuali.

La partecipazione alla terza assemblea è stata del 100% di cui 73% in presenza e 27% con delega.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Sono stati altresì convocati n.7 CdA con partecipazione pari al 100% dei consiglieri e le questioni trattate sono state inerenti alla ammissione/dimissione a socio, al passaggio da FT A PT o viceversa, da passaggio a tempo determinato a tempo indeterminato, richieste di aspettative, aumento di linea di credito bancaria, approvazione bozza bilancio 2023 e stesura e approvazione bozza bilancio sociale 2023.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei processi produttivi.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

