

Bilancio Sociale 2022

UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Output attività.....	16
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
Capacità di diversificare i committenti.....	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
Tipologia di attività.....	20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
Coinvolgimento della comunità.....	20
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari...	20
Indicatori.....	20
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2022.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

La prima edizione del Bilancio Sociale della cooperativa Uno tra Noi copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04132050727
Partita IVA	04132050727
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PIETRO MASCAGNI 30 - 76011 - BISCEGLIE (BT) - BISCEGLIE (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161327
Telefono	0803955904
Fax	0803955904
Sito Web	www.unotranoi.com
Email	info@unotranoi.com
Pec	unotranoi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99

Aree territoriali di operatività

Puglia

ASL BAT - distretto n.5

Ambito Trani - Bisceglie

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- Progettazione, produzione, erogazione e gestione di servizi ed attività di formazione e studio, aggiornamento e specializzazione, orientamento ed inserimento lavorativo nel mercato del lavoro e della formazione professionale continua e a distanza, realizzata anche con l'ausilio dello Stato, delle Regioni, dell'Unione Europea, delle Istituzioni internazionali e di ogni altro ente pubblico o privato non territoriale e non;
- promozione e sviluppo della formazione e dell'aggiornamento di docenti, formatori, tutors, educatori ed in generale per tutti i settori dell'educazione e della formazione per tutti i settori professionali al fine di promuovere una cultura orientata alla crescita umana e professionale;
- attività di formazione rivolta in generale a tutte le tipologie di utenza ed in particolare agli utenti dell'area dello svantaggio e della disabilità.

Attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- Attività di inclusione ed integrazione sociale attraverso un servizio inclusivo privato dalle 16:30 alle 20:00 che comprende visite a musei, mostre, cinema, passeggiate e visite di luoghi di interesse, uscite ludiche ed altro. L'obiettivo principale di questo servizio punta alla acquisizione della indipendenza, l'aumento della qualità di vita, la socializzazione acquisizione di modalità di comunicazione, inclusione sul territorio.

Il servizio è aperto a persone con disabilità varie che sperimentano un percorso di autonomia e autodeterminazione.

- Servizio privato durante il week end il cui obiettivo è il sollievo alla famiglia, la cura personale e l'inclusione.
- Attività di laboratorio musicale e musicoterapia per bambini di età 4-7 anni che si svolgono il sabato mattina dalle 9:30 alle 11:30



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Bari-Bat	1992

Contesto di riferimento

La Cooperativa Uno tra Noi viene costituita a Bisceglie (Puglia- provincia BT) nell'aprile 1990 ed è frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nella scuola, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Con la Legge Basaglia del 1978 inizia un cambiamento culturale rispetto alla disabilità, specie quella psichiatrica, che pian piano porta ad una evoluzione dei servizi per persone con disabilità destinate, fino a qualche anno prima, ad una istituzionalizzazione "a vita" nei manicomi.

Nel territorio di Bisceglie aveva sede uno degli ospedali psichiatrici più famosi d'Italia ossia la Casa della Divina Provvidenza fondata nel 1922 da don Pasquale Uva che fu un avanguardista in quanto pensò di avviare la rieducazione dei ricoverati e di insegnare loro un mestiere.

Bisceglie così cresce e vive quotidianamente la disabilità con tutte le evoluzioni ad essa legate.

In questo contesto la Cooperativa Uno tra Noi trova subito terreno fertile per poter affondare le sue radici e guadagnare credibilità anche da parte delle istituzioni politiche ed amministrative, oltre da quelle sociali e civili.

Storia dell'organizzazione

LA COOPERATIVA "UNO TRA NOI"-a.r.l.- nasce nell'aprile del 1990 e risulta iscritta all'anagrafe delle ONLUS ai sensi dell'art.3 comma 2 del Decreto 18 luglio 2003 n.266. Gestisce un Centro Diurno Socio- Educativo e Riabilitativo, art. 60 Reg. Reg.le n.4/2007, in convenzione con l'Ambito Sociale Territoriale Trani-Bisceglie e con il Distretto Socio-Sanitario della Asl-BAT distretto n.5.

Ha un organico di 18 dipendenti, di cui 14 soci lavoratori, inquadrati come educatori professionali, operatori sociali, terapisti della riabilitazione e personale amministrativo.

Da oltre 10 anni la Cooperativa Uno tra Noi gestisce anche un servizio privato di socializzazione ed integrazione nel quale si offrono alle persone con disabilità numerose occasioni di svago o culturali.

La Cooperativa punta molto su percorsi di Riabilitazione attraverso attività teatrali e di musicoterapia con esperti del settore.

Le scelte di fondo, in termini di impresa sociale, che guidano tutte le attività sono:

- Specializzazione e formazione continua nel settore della disabilità;
- La presa in carico globale della persona, accompagnandola nel corso della vita, promuovendo, in sintonia con i Servizi Sociali e la ASL di riferimento, l'adeguamento del servizio alle esigenze che mutano nel tempo;
- Piccola dimensione, cioè non gestire tutto direttamente ma promuovere la costituzione di realtà in relazione ai bisogni coinvolgendo le risorse delle famiglie e del territorio come ad esempio la nascita di Casa Pegaso, comunità alloggio per persone con disabilità.

La Cooperativa "UNO TRA NOI" siede al Tavolo di

- 🕒 Piano di Zona – Ambito Trani-Bisceglie;
- 🕒 Rete delle Associazioni dell'Ambito Trani- Bisceglie per la disabilità
- 🕒 Confcooperative Bari-Bat e Federsolidarietà
- 🕒 Commissione comunale per il rilascio di autorizzazioni parcheggi disabili personalizzati
- 🕒 Consulta Cittadina dei Servizi Sociali

La Cooperativa è iscritta a Confcooperative-Federsolidarietà Nazionale e Bari/Bat.

Dal 2006 è iscritta nell'elenco del 5 per mille a cura dell'Agenzia delle Entrate. I fondi sono utilizzati per finanziare l'attivazione di progetti sperimentali per la disabilità.

Dal 1990 ad oggi la Cooperativa ha promosso e partecipato a numerosissime iniziative e manifestazioni di promozione e sensibilizzazione della comunità locale alle tematiche della disabilità, in particolare, ha collaborato con enti ed organizzazioni locali, nazionali ed internazionali del terzo settore, scuole e parrocchie, organizzato e/o partecipato a manifestazioni artistiche incentivando il protagonismo dei propri utenti.

Nel 1999 la Cooperativa è stata riconosciuta idonea dal Comitato "il Nobel per i disabili" di Dario Fo e Franca

Rame a ricevere in donazione un pulmino attrezzato per il trasporto di disabili.

La Cooperativa è stata in passato sede accreditata per il Servizio di Obiezione di coscienza, divenuto poi Servizio Civile Nazionale ed oggi è sede accreditata col Servizio Civile Universale tramite progetti in rete con Confcooperative.

Dal 1997 ad oggi ha avuto convenzioni con l'Università di Bari, per tirocini di educatori e psicologi oltre che con Scuole ed Enti di formazione della Provincia per ospitare tirocini formativi.

La cooperativa ospita anche numerosi giovani nei percorsi di alternanza scuola-lavoro sia per i profili OSS (Istituto Sergio Cosmai) che per i profili amministrativi (Istituto ITC dell'Olio G.). E' sede di attività di Tirocinio formativo professionalizzante per bandi regionali e provinciali e sede per il Progetto Garanzia Giovani.

Dal 2021 siamo sede accreditata del percorso di presa in carico RED (reddito di dignità) e RdC (Reddito di cittadinanza);

Sono anche in corso convenzioni con il Tribunale di Trani per la presa in carico di percorsi di recupero sociale.

Numerose sono le collaborazioni con le realtà sociali e culturali del territorio:

- Associazione Comitato progetto Uomo (Bisceglie), Associazione Ant (Bisceglie), Associazione Pegaso (Bisceglie), Associazione Promozione sociale e solidarietà (Trani), Centro Jobel (Trani), Associazione "Compagnia dei Teatranti (Bisceglie), Associazione "Compagnia Aurea" (Bisceglie), Parrocchia S. Caterina da Siena (Bisceglie), Parrocchia Santa Maria Madre di Misericordia (Bisceglie), Associazione Borgo Antico (Bisceglie).

Oltre le attività previste dal Regolamento Regionale la Cooperativa organizza e promuove percorsi volti alla autonomia e alla autostima personale attraverso progetti di musicoterapia, laboratori teatrali, attività ludico/sportive, attività di inclusione sul territorio, soggiorni estivi. La Cooperativa Sociale Uno tra Noi è cooperativa di tipo A, onlus di diritto ed impresa sociale di diritto. Essa ha sede legale nel comune di Bisceglie.



09/04/1990

Atto Costitutivo

2007 adeguamento al R.R. n.4

2008 Piano di Zona- Ambito Trani Bisceglie

2011 Convenzione con ASL BAT-Distretto n.5

2020 inizio fase di accreditamento secondo

R.R. 4 e 5 del 2019

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

Tra i soci non lavoratori si registra la presenza di soci storici che sono stati fondatori della Uno tra Noi e di soci ex lavoratori che trattengono ancora rapporti con la Cooperativa supportando le attività di raccolta fondi o essendo essi stessi finanziatori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Quatela Angela Maria	No	Femmina	64	11/07/2022	no	6	no	No	presidente
Rigante Daniela	No	Femmina	50	11/07/2022	no	7	no	No	vice-presidente
Di Gregorio Angela Maria	No	Femmina	61	11/07/2022	si	6	no	No	componente
Di Gregorio Rosa	No	Femmina	58	11/07/2022	si	1	no	No	componente

		na							
Lafrancesc hina Adele	No	Fe m mi na	3 3	11/0 7/20 22	no	1	no	No	compon ente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero in relazione all'ampliamento dei servizi in essere.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'Organo amministrativo può essere nominato per un periodo pari a 3 (tre) esercizi, o per una durata più lunga ed anche a tempo indeterminato, secondo quanto deliberato dall'Assemblea che provvede alla nomina; in mancanza di ogni determinazione detto Organo si intende nominato per tre esercizi sociali e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno, un presidente ed un vice-presidente

N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati convocati n.9 CdA con la partecipazione del 100% dei componenti

Tipologia organo di controllo

Si richiamano le incompatibilità previste secondo l'art.2399 del Codice Civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	67	26/06/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2020	67	26/06/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2020	68	24/07/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della	96,00	45,00

			relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.		
2020	68	24/07/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	96,00	45,00
2021	69	19/06/2021	1. Presentazione del bilancio al 31.12.2020, lettura della Nota integrativa e della relazione sulla gestione 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020; deliberazioni	48,00	52,00

			in merito alla destinazione del risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali		
2021	69	19/06/2021	1. Presentazione del bilancio al 31.12.2020, lettura della Nota integrativa e della relazione sulla gestione 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	100,00	50,00
2022	70	14/04/2022	1. Presentazione del bilancio Sociale al 31/12/2020 2. Varie ed eventuali	73,50	5,50
2022	71	29/04/2022	1 • Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione del bilancio	0,00	0,00

			al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3 • Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.		
2022	72	27/06/2022	1• Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione e del bilancio al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato	0,00	0,00

			d'esercizio. 3 • Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.		
2022	73	11/07/2022	1• Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2 • Approvazione e del bilancio al 31/12/2021 deliberazione in merito alla destinazione del risultato d'esercizio. 3 • Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il	94,00	36,00

			triennio 2022/2025. 4 • Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale annualità 2021. 5 • Lettura verbale di revisione condotta dal dott. Tanzi 6 • Varie ed eventuali.		
--	--	--	---	--	--

Le assemblee si svolgono in un clima sereno di condivisione e fiducia. Nessun approfondimento specifico viene evidenziato dai soci. La presidenza ed il commercialista documentano e soddisfano ampiamente le domande di chiarimenti o altre evidenze richieste dai soci.

Uno dei valori imprescindibili della Cooperativa è la struttura democratica. Ai soci è permesso di partecipare direttamente al funzionamento dell'impresa nella proposta e nella realizzazione di progetti specifici. Si agevolano le idee e le nuove proposte grazie alla condivisione di esperienze e di competenze. Nella cooperativa è presente un modello di organizzazione orizzontale: tutti i soci hanno diritto ad esprimere idee, opinioni, pareri sui quali si costruiscono i servizi e le attività. I valori etici come la correttezza, la chiarezza, la responsabilità sociale e l'empatia costituiscono i valori imprescindibili della organizzazione.

Mappatura dei principali stakeholder

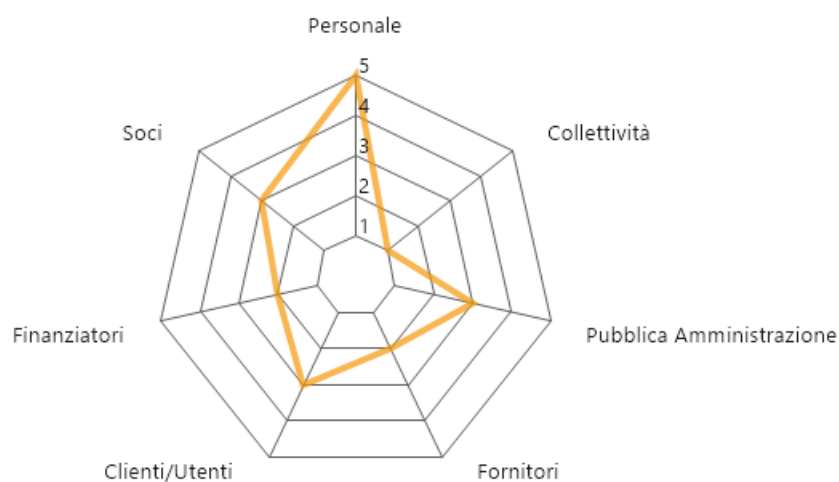
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri periodi di equipe incontri personali con la presidenza e con la psicologa su richiesta somministrazione questionari	5 - Co-gestione
Soci	assemblea dei soci incontri personali con la direzione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	incontri personali con la presidenza o con i soci	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	incontri periodici con l'equipe e la psicologa	3 - Co-

	contatti quotidiani con gli operatori somministrazione questionari	progettazione
Fornitori	contatti con la referente degli acquisti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	partecipazione ai tavoli di programmazione e progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	coinvolgimento attraverso i social o il sito partecipazione ad eventi e attività aperta ai cittadini	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Prometeo	Cooperativa sociale	Accordo	ATS
Mi Stai a Cuore	Cooperativa sociale	Accordo	ATS

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

46 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Annualmente vengono somministrati questionari anonimi sia ai fruitori dei servizi, o alle loro famiglie, che al personale in carico.

Nel 2022 sono stati somministrati a n. 30 famiglie i questionari inerenti il grado di soddisfazione dei servizi.

Dai risultati ottenuti è emerso che per la maggior parte di esse il servizio è di ottima qualità.

A n. 16 operatori ,invece, è stato somministrato il questionario di soddisfazione dove vengono riportate domande in merito alla sicurezza sul posto di lavoro, alla organizzazione, ai rapporti tra colleghi e con gli organi amministrativi. Anche in questo caso i risultati finali registrano un grado di soddisfacimento alto.

La sinergia di lavoro tra direzione, equipe di lavoro e famiglie fa sì che la qualità del servizio resti sempre alta assicurando ascolto ai bisogni e professionalità.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
19	di cui femmine
5	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	18	1
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	21	21
< 6 anni	11	11
6-10 anni	1	2
11-20 anni	6	5
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	assistente sociale
2	operatore sociale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali	1	2,00	Si	0,00
3	Collocamento minore in luogo sicuro indicazioni pratiche	1	3,00	Si	0,00
3	Tutela minori stranieri non accompagnati	1	3,00	Si	0,00
9	Libri in simboli	1	9,00	Si	0,00
24	Criteri per la sicurezza del pranzo del paziente con disfagia	3	8,00	Si	0,00
20	Criteri per la sicurezza del pranzo del paziente con disfagia	2	10,00	Si	0,00
30	Disturbi del neurosviluppo e psicopatologici-diagnosi, trattamento	3	10,00	Si	0,00
7	Approccio integrato alla salute dell'osso	1	7,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
28	Rischio di Burn-out e Mobbing secondario	1	28,00	Si	0,00
16	HCCP	4	4,00	Si	120,00
44	Formazione generale lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	11	4,00	Si	300,00
132	Formazione specifica lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	11	12,00	Si	600,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti indeterminato	13	7
2	di cui maschi	1	1
18	di cui femmine	12	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto alle autonomie personali, somministrazione pasti, attività laboratoriali, accompagnamento e guida automezzi trasporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNLL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 24766,68/€ 19052,59

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari**

La nostra equipe



I ragazzi del Servizio civile



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Costante il numero dei dipendenti

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA è composto da sole donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il benessere dei lavoratori è assicurato dal punto di vista della organizzazione del lavoro, della sicurezza, del rapporto coi colleghi e con la dirigenza. Resta invece alto il grado di insoddisfazione per i ritardi di pagamento degli stipendi : ritardi non dovuti ad una cattiva gestione ma dovuti ad un ritardo di pagamenti per quanto riguarda la parte sociale che continua ad essere fortemente influenzata dalla carenza di risorse regionali che generano ritardi su pubblicazioni delle graduatorie dei beneficiari finanziati, che di conseguenza non permettono di fatturare nei tempi dovuti ma con ritardi di 8/9 mesi che si ripercuotono quindi sui ritardi di pagamento degli emolumenti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non si registrano aumenti del tasso di occupazione.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa cerca un costante miglioramento della qualità dei servizi, in particolar modo monitorando la soddisfazione degli utenti e delle famiglie ma anche cercando di cogliere i fabbisogni del territorio per dare una risposta ad essi.

Costante e precisa è anche l'informazione sulla accessibilità ai nostri servizi in collaborazione

con gli Enti Pubblici di riferimento. Il risultato ottenuto è quello di aver raggiunto gli obiettivi di qualità e soddisfazione posti dalla direzione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Anche in una situazione di emergenza sanitaria, come quella che tutti abbiamo vissuto, sono stati mantenuti i criteri di trasparenza verso la comunità territoriale che è stata costantemente informata attraverso i canali social delle attività promosse dalla cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

x

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

x

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

x

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

68%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

x

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sono stati avviati processi programmazione e di riorganizzazione dei servizi insieme alla P.A.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani. Nel corso del 2020 è stato

fatto un ulteriore passo avanti in merito alla riduzione del quantitativo di carta utilizzata in quanto sono state sperimentate nuove modalità di gestione documentale, andando a ridurre così il consumo.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

x

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa nel corso del 2022 ha impiegato risorse per dare la possibilità a tutti di non interrompere la formazione obbligatoria .

Output attività

Nel 2022 le attività del centro diurno sono ripartite in maniera regolare registrando una presenza degli utenti pari al 100%

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Uno tra Noi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 252

Tipologia attività interne al servizio:

Attività socio educative e riabilitative per n. 30 persone con disabilità fisica e/o sensoriale

laboratori occupazionali; attività motoria; musicoterapia; attività ludiche-educative; terapia fisica riabilitativa; laboratori creativi; laboratorio di lettura; attività socializzanti, uscite volte a fare sperimentare all'utente il territorio che ci circonda e i servizi con cui possiamo confrontarci.





Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Tipologia: Torrione in Festa in collaborazione con La Canigghie e Vito Antonino

- Note d'Arte al tramonto presso il Teatro Mediterraneo in collaborazione con i gruppi musicali Special Needs e Tienamente;
- Cena En Blanc: serata di beneficenza per la Uno tra Noi, in collaborazione con l'Ass.ne Pro Artibus di Molfetta;
- Spettacolo Teatrale "Bagliore di luna" presso il Politeama, in collaborazione con la Compagnia Aurea e Demetrio Rigante;
- U Calanneriè 2023 in collaborazione con la Canigghie, Ass.ne Biciliae e Vito Antonino;
- Natale nel Borgo in collaborazione con l'Ass.ne Borgo Antico.
- Visita a Cascina Savino
- Visita al palazzo dell'Acquedotto Pugliese

una organizzazione una produzione col patrocinio
Comune di Bisceglie

una collaborazione con

BAGLIORE DI LUNA

una commedia: idea, soggetto e testo Demetrio Rigante
regia e adattamento teatrale Francesco Sinigaglia

...e póie u saule



In scena | Simona Angione, Nicola Colangelo, Gabriella Cosmai, Stefania Cosmai, Nicolò De Virgilio, Erica Di Leo, Giuseppe Enriquez, Alice Feleqi, Simone Iannucci, Adele Lafranceschina, Dalila Lafranceschina, Jon Llazani, Carlotta Mastrodonato, Pietro Mastrodonato, Rosa Matteucci, Sara Monopoli, Marianna Pappalettera, Giuseppe Parisi, Anna Teresa Rana, Porzia Simone e Antonella Suriano

con la collaborazione di (in ordine alfabetico) Franco Carriera, Mariateresa Catalano, Lucia Cipri, Ilaria Di Benedetto, Arianna Lamantea, Nicola Losapio, Pina Polaro, Mauro Todisco e Lucia Zaza

Assistenti alla regia | Ilaria Di Benedetto e Arianna Lamantea
Disegno luci e scenografia | Andrea Di Molfetta

SABATO 22 OTTOBRE 2022
porta ore 20:15- sipario ore 21:00

TEATRO "POLITEAMA ITALIA"
Via Montello, 2 - Bisceglie (BT)

Prevendita presso
TEATRO POLITEAMA ITALIA (Via Montello, 2 - Bisceglie)
oppure ONLINE <https://politeamaitalia.com/>

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il 2022 , dopo la fase acuta della pandemia, torna ad essere un anno in cui i beneficiari diretti e indiretti hanno usufruito del servizio in maniera più che soddisfacente.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:201 -scadenza 3 giugno 2025
Reclami n.0

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa pone l'attenzione su:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici
- 3) Impegno nell'integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi o associazioni, rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale
- 4) Continuo aggiornamento dei processi aziendali 2022
- 5) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità
- 6) Rapporti di scambio, collaborazione e reciproco rispetto con clienti, committenti e partner
- 7) miglioramento continuo degli aspetti ambientali (gestione rifiuti, consumo energetico, riduzione /eliminazione di fattori inquinanti)
- 8) priorità al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 9) diffusione a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi rispetto al contesto esterno;
- 10) Curare l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 11) Impegno e adozione di soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- 12) Formazione e aggiornamento continuo.

Gli obiettivi posti nel 2022 sono stati quelli di:

- assicurare e aggiornare costantemente soci e dipendenti sulla situazione lavorativa visto il protrarsi della emergenza sanitaria negli ultimi due anni;
- Revisione, aggiornamento e emissione dei protocolli operativi
- realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio covid, gestione DPI, vestizione e svestizione...
- percorso di riorganizzazione interna.
- si è cercato di preservare i posti occupazionali messi a grosso rischio a causa della pandemia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono state riprogrammate e riorganizzate tutte le attività alla luce delle disposizioni sanitarie sopraggiunte a seguito della pandemia. Sono state attivate tutte le procedure per salvaguardare i posti di lavoro e mantenere un servizio essenziale per la comunità.

Per l'intero anno sono state organizzate le attività consolidate come quella della attività estiva della piscina, le uscite sul territorio, le visite ai musei e altro.

A settembre è ripartito il laboratorio musicale , così come l' attività motoria presso la palestra Stile Nuovo.

E' ripartito in maniera stabile anche il servizio inclusivo privato che registra la frequenza anche di persone con disabilità che non usufruiscono del servizio di centro diurno.

E' stato attivato un servizio privato di assistenza socio educativa nel fine settimana (sabato e domenica)







7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	6.756,00 €	35.195,00 €	28.703,00 €
Contributi privati	28.594,00 €	22.373,00 €	9.585,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	426.502,00 €	358.223,00 €	231.072,00 €
Ricavi da altri	8.222,00 €	1.290,00 €	2.057,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	64.779,00 €	36.053,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	5.750,00 €	5.750,00 €	5.750,00 €
Totale riserve	21.457,00 €	14.038,00 €	14.038,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.459,00 €	7.648,00 €	-49.870,00 €
Totale Patrimonio netto	296.663,00 €	27.436,00 €	21.126,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	2.459,00 €	7.648,00 €	-49.870,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.934,00 €	7.648,00 €	-48.834,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.750,00 €	5.750,00 €	5.750,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	564.322,00 €	481.914,00 €	307.463,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	415.012,00 €	351.957,00 €	254.519,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	495.183,00 €	416.085,00 €	320.450,00 €
Peso su totale valore di produzione	87,75 %	86,34 %	99,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	426.502,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	6.756,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	426.502,00 €	94.579,00 €	521.081,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	426.502,00 €	81,85 %
Incidenza fonti private	94.579,00 €	18,15 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state attivate le seguenti iniziative per la raccolta fondi:

- Note d'arte al tramonto: spettacolo musicale con la partecipazione di due gruppi locali, gli Special Needs e i Tienamente. Il ricavato ha finanziato l'acquisto di un condizionatore nei servizi donne.
- Cena in Bianco: a cura della Associazione Pro Artibus. Il ricavato di € 3.000,00 è stato destinato ad un fondo che verrà utilizzato per l'acquisto di un nuovo automezzo;
- spettacolo teatrale Bagliore di Luna: in collaborazione con la COmpagnia Aurea. Ricavato destinato all'acquisto di un nuovo automezzo;
- U Calanneriè 2023: in collaborazione con l'associazione La Canigghie. Anche in questo caso il ricavato finanzia l'acquisto di un nuovo automezzo.

Tutte le iniziative hanno goduto del patrocinio del Comune di Bisceglie.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le finalità generali delle raccolte fondi sono quelle di potenziare le strumentazioni ed i beni utili al miglioramento dell'offerta. La pubblicità degli eventi e la destinazione dei ricavi vengono resi noti attraverso i social ed i media locali.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2022 si sono svolte 4 A.S. delle quali due sono andate deserte.

Nella A.S. per l'approvazione del bilancio sociale 2020 la partecipazione è stata pari al 73,5%

Nella A.S. per l'approvazione del bilancio e del bilancio sociale al 31/12/2021 è stata pari al 94%

Si sono tenuti n.9 CdA.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le assemblee dei soci hanno discusso ed approvato i bilanci sociali 2020 e 2021, il bilancio di esercizio 2021, la lettura del verbale della revisione di Confcooperative.

Nei CdA si è discusso principalmente di approvazione della bozza bilancio, delle dimissioni ed ammissioni a socio e della vita amministrativa ordinaria, delle richieste di aspettativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).